

QUALUDIS SAS

Conditions générales de vente aux particuliers

Introduction

Le site marchand www.qualudis.com est mis en ligne et exploité par la SAS QUALUDIS, au capital de 10 000€, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'EVRY sous le numéro SIRET 819 727 215 00017, ayant son siège social 21 chemin des vallées, 91620 LA VILLE DU BOIS, ayant pour numéro de TVA intracommunautaire FR21819727215.

Dernière mise à jour le 26/05/2016, version V1.0.

Préambule

La SAS QUALUDIS, crée le 15 avril 2016, s'est donné comme mission la création, la conception, la fabrication, la promotion et la commercialisation de jouets de qualité présentant esthétique, innovation, robustesse et excellence fonctionnelle. Le site www.qualudis.com et son contenu sont la propriété de la SAS QUALUDIS.

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits effectuées par le biais du site internet www.qualudis.com de la SAS QUALUDIS. Elles régissent les ventes entre la

SAS QUALUDIS, au capital de 10 000€, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'EVRY sous le numéro de SIRET 819 727 215 00017, ayant pour numéro de TVA intracommunautaire FR21819727215, ayant son siège social au 21 chemin des vallées, 91620 La Ville du Bois, France, représentée par J. ROBINEAU en qualité de Président, ci-après « le Vendeur »,

et entre

l'internaute en tant que personne physique n'exerçant pas au titre d'une activité professionnelle, inscrite comme utilisateur sur le site www.qualudis.com selon les Conditions Générales d'Utilisation du site, ci-après « le Client »,

et il est convenu ce qui suit.

Dispositions générales

Les produits disponibles sur www.qualudis.com ne sont vendus qu'aux particuliers, c'est-à-dire aux personnes physiques ne contractant pas dans le cadre d'une activité professionnelle. L'achat d'un produit sur le site internet www.qualudis.com sous-entend la pleine et entière acceptation Conditions Générales de Vente dans leur dernière version en vigueur dont la date de mise à jour

correspond à la date de l'achat. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV, à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables en cas de litige sont celles qui étaient en vigueur au moment de l'achat.

Lors du processus de commande, le Client est invité à cocher explicitement une case puis à valider la commande, actions par lesquelles il reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV tout en les acceptant sans restriction ni réserve. Le Client déclare ainsi être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou représenter la personne physique pour laquelle il s'engage. Les droits sont concédés à la personne physique signataire de la commande qui doit correspondre à la personne titulaire de l'adresse email communiquée.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Contact

En cas de besoin, le Client ou l'utilisateur du site internet peut contacter la SAS QUALUDIS par courrier électronique à l'adresse contact@qualudis.com; par courrier postal à l'adresse QUALUDIS SAS, Service Client, 21 chemin des vallées, 91620 La Ville du Bois, France ; par téléphone au +33 1 64 49 95 29.

Caractéristiques des biens proposés

Le Client peut prendre connaissance préalablement à l'achat, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander sur le site www.qualudis.com. La description des produits se fait par texte et/ou par image, graphisme ou photographie. La description n'est pas contractuelle et de légères modifications de forme, de couleur ou de réalisation peuvent intervenir d'une série à une autre. La responsabilité de la SAS QUALUDIS ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'un ou l'une des textes, images, graphismes, photographies, informations ou caractéristiques des produits, ou en cas de modification de ces caractéristiques lors du processus de fabrication.

La SAS QUALUDIS ne pourra être tenue pour responsable d'aucun dommage indirect qui pourrait survenir du fait de l'achat de ses produits.

Disponibilité

Les pages descriptives de produits font apparaître le stock de chaque produit. La commande ne peut être validée sur un produit que s'il est en stock.

En cas d'indisponibilité, la mention « Ce produit n'est pas disponible pour le moment » apparaît sur la page de présentation du produit. Le Client peut demander à être averti lors de la reconstitution du stock en validant le lien « Prévenez-moi lorsque le produit est à nouveau disponible ».

Prix

Les prix figurant sur les pages de présentation des produits sont en Euro, Toutes Taxes Comprises (€ TTC), en tenant compte du taux de TVA en vigueur à la date de l'achat.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; en cas de changement, le prix appliqué est celui en vigueur à la date de l'achat.

Les prix de vente indiqués ne comprennent pas les frais d'expédition. Ceux-ci sont détaillés dans le récapitulatif de commande avant validation (le panier), en fonction de la destination géographique des produits.

Lorsque la destination des produits se trouve en dehors de la zone du marché intérieur de l'Union Européenne, le Client est l'importateur du ou des produits concernés. Les droits de douane, taxes locales, droits d'importation ou taxes d'état, ou tout autre droit ou taxe susceptibles d'être exigibles sont à la charge exclusive du Client. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

Aire géographique (conformité)

La SAS QUALUDIS expédie ses produits au sein du Marché Intérieur de l'Union Européenne, zone géographique dans laquelle les produits sont réputés conforme à la norme en vigueur. Lorsque le Client demande une livraison en dehors de cet espace, il agit en tant qu'importateur.

La responsabilité de la SAS QUALUDIS ne saurait être engagée en cas de non-respect du pays où les produits sont livrés. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il commande.

Conclusion du contrat en ligne

La commande s'effectue uniquement par l'intermédiaire du site internet www.qualudis.com. La confirmation de commande (via le paiement) n'est accessible qu'aux utilisateurs inscrits sur le site internet comme décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation du site internet.

Le Client devra obligatoirement :

- consulter les pages d'informations sur les produits et sur leur disponibilité ;
- choisir le/les produits à acheter ainsi que leur quantité en les ajoutant au panier ;
- consulter le récapitulatif de commande (le panier) ;
- Vérifier l'adresse du destinataire ;
- choisir le moyen de transport adapté parmi ceux qui lui sont proposés ;
- prendre connaissance des frais de transport ;
- cocher la case concernant la lecture et la pleine et entière acceptation des Conditions Générales de Vente du site www.qualudis.com ;
- et enfin valider la commande en effectuant le paiement.

L'ensemble des données fournies par le Client seront enregistrées et vaudront preuve d'achat ; le paiement vaudra signature d'un bon de commande.

Le Vendeur transmettra alors par courrier électronique à l'adresse communiquée par le Client une confirmation de la commande passée valant accusé de réception.

Les preuves d'achats (factures et détail des commandes passées) sont enregistrées et conservées sur le site internet www.qualudis.com.

Le contrat de vente est conclu à la remise au transporteur sous condition suspensive du paiement total et définitif du prix de vente.

La SAS QUALUDIS se réserve le droit d'annuler ou de refuser sans préavis ni consultation la commande d'un Client en litige avec la SAS QUALUDIS. Le refus d'une commande se fera par le refus du paiement, et la commande ne sera pas traitée. Le Client en sera informé sous deux jours ouvrés. La SAS QUALUDIS se réserve le droit de ne pas communiquer le motif de son refus.

Toute commande est réputée ferme ; la SAS QUALUDIS se réserve le droit d'accepter ou non une demande d'annulation ou de modification qui ne peut intervenir qu'avant le dépôt du colis de la commande chez le transporteur choisi. Toute acceptation de modification ou d'annulation de commande se fera par courrier électronique à l'adresse fournie par le Client.

Paiement et confirmation de commande

Paiement

Le paiement des achats valide définitivement la commande. Une fois l'ordre de paiement donné, l'engagement de payer est irrévocable.

PayPal

Le Client a la possibilité de payer sa commande grâce à la solution de paiement en ligne sécurisée PayPal. Il peut s'acquitter du montant de sa commande soit par un compte PayPal s'il en a un, soit en utilisant sa carte bancaire si celle-ci est acceptée par PayPal. Un refus d'autorisation par PayPal entraîne l'annulation de la commande. En cas d'incident lors du processus de paiement, la commande sera effacée et le Client devra recommencer la validation de sa commande par un paiement validé.

Le débit de la carte n'est effectué qu'après vérification par nos soins de la disponibilité de la commande et de la possibilité d'honorer le contrat, au moment de son expédition. En cas d'indisponibilité d'un produit, la SAS QUALUDIS annulera la commande et contactera le Client pour résoudre le problème.

Confirmation de commande

La commande est prise en compte au moment du paiement et après vérification de la disponibilité des produits et de la possibilité d'honorer le contrat.

Si elle est acceptée, le Client reçoit rapidement une confirmation de commande par courrier électronique.

Facturation

Pour chaque commande, une facture est disponible dans l'espace utilisateur du Client dès que le colis a été expédié. Les informations concernant le transport (numéro de suivi, transporteur) sont transmises dès que possible. Les factures sont enregistrées et conservées dans l'espace utilisateur du Client.

Attention, en cas de suppression du compte utilisateur, les factures sont aussi supprimées et ne sont pas sauvegardées : le Client est invité à télécharger les factures et à les conserver par ses propres moyens pour pouvoir exercer ses droits. D'une manière générale, le Client est incité à télécharger et conserver une copie de la facture d'achat par ses propres moyens.

Indisponibilité des produits et remboursement

Si par erreur, un produit indiqué « en stock » est indisponible, la SAS QUALUDIS contactera le Client dans un délai de 2 jours ouvrés à l'adresse de courrier électronique fournie dans le compte utilisateur et proposera soit le remboursement du produit indisponible, soit donnera une indication de délai nécessaire au réapprovisionnement. Le Client décidera du choix qui lui convient le mieux. Dans le cas d'un remboursement, celui-ci interviendra dans un délai de dix jours ouvrés maximum.

Transfert de propriété

Le transfert de propriété intervient lors de l'expédition, c'est-à-dire lors du dépôt de la commande chez le transporteur, ou bien lors du retrait de la commande au Siège de la SAS QUALUDIS par le Client. De ce fait, les risques inhérents au transport de la commande sont à la charge du Client.

Livraison

Les commandes sont expédiées en France et au sein du Marché Intérieur de l'Union Européenne via colissimo ou par transporteur. Les commandes peuvent aussi être retirées directement au Siège de la SAS QUALUDIS.

Les frais de port sont indiqués lors du processus de commande, avant validation finale, et selon le choix du mode de transport par le Client.

Modalités de livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse de livraison fournie par le Client lors de son inscription sur le site www.qualudis.com.

L'expédition de la commande se fait généralement sous trois jours ouvrés à compter de la validation de la commande.

Le Client peut choisir :

- de retirer la commande au siège de la SAS QUALUDIS ;
- de se faire livrer sa commande par l'un des moyens de transport proposés sur le site internet lors du processus de commande.

Dans le cas du retrait, une pièce d'identité au nom du Client (même nom que celui du compte client qui a procédé à la validation de la commande sur le site internet) sera demandée lors du retrait de la commande, ainsi qu'une signature à la remise de la commande.

La livraison se fait selon les règles en vigueur chez le transporteur choisi.

Retard de livraison et dénonciation

La SAS QUALUDIS n'est pas responsable des délais d'acheminement du transporteur. La société fournit au Client les informations de transport qui lui sont transmises par le transporteur, et transmet au transporteur l'adresse email du Client afin que ce dernier puisse être informé des étapes de l'acheminement.

Dommages, colis ouvert, emballage détérioré

Si le Client constate un emballage détérioré, déformé, coupé, déchiré, etc, ou bien si le colis est ouvert, nous incitons le Client à vérifier le contenu de la livraison avant signature de réception, ou bien à contester l'état de réception du colis selon les règles en vigueur chez le transporteur.

La SAS QUALUDIS, ne pourra être tenue responsable des dégradations dues au transport du fait que le transfert de propriété vers le Client se produit au moment du dépôt de la commande chez le transporteur. Celui-ci est pleinement responsable de l'état de la commande à la livraison.

Erreur de livraison

En cas d'erreur dans le contenu de la commande, le Client est tenu d'informer la SAS QUALUDIS dans les deux jours qui suivent la réception de la commande.

La SAS QUALUDIS ne pourra être tenue responsable des conséquences en cas d'erreur d'adresse ou bien d'indisponibilité du Client.

En cas de retour de la commande à la SAS QUALUDIS du fait d'une erreur d'adresse ou bien du fait de l'indisponibilité du Client à la livraison, un nouvel envoi sera possible à la charge du Client.

Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception des biens pour faire valoir son droit de rétractation et retourner à ses frais le ou les produits commandés, pour remboursement. Le Client doit en premier lieu contacter la SAS QUALUDIS pour lui faire part de son intention d'exercer son droit de rétractation, laquelle lui fournit son accord pour le retour sous forme de numéro.

Chaque produit doit être retourné dans son emballage d'origine, sans aucune trace d'utilisation, propre à la revente, et complet (pièces, protections, emballage, calages et notice).

Le remboursement aura lieu dans un délai de dix jours ouvrés à partir de la réception du retour par la SAS QUALUDIS, et après vérification de l'état du produit retourné. La SAS QUALUDIS n'accepte pas les colis qui lui sont adressés en port dû. Les produits doivent être retournés à l'adresse postale figurant dans le paragraphe Contact, avec le numéro de retour noté sur le bon de transport ou sur l'emballage.

Si le produit a bien été réceptionné et s'il remplit les conditions d'acceptation pour le retour, la SAS QUALUDIS informera le Client de l'acceptation par courrier électronique si le Client est encore inscrit en tant qu'utilisateur du site www.qualudis.com, et par courrier postal à l'adresse communiquée par le Client dans le cas contraire, dans un délai de deux jours ouvrés.

Si le produit a subi des dommages, s'il est incomplet, dégradé ou sali, la SAS QUALUDIS se réserve le droit de refuser le retour, ou bien de l'accepter moyennant dédommagement des frais de remise en état de vente. Une proposition sera alors envoyée au Client (courrier électronique ou courrier postal) dans un délai de cinq jours ouvrés à partir de la date de réception du produit retourné. Le motif de refus ou de dédommagement sera précisé ainsi que les frais afférents. Si le Client refuse cette offre, il devra s'acquitter du transport de son colis. S'il l'accepte, le remboursement convenu interviendra dans un délai de dix jours ouvrés.

Garantie légale

Les produits de la SAS QUALUDIS bénéficient d'une garantie légale de fabrication de 2 ans (deux ans) et porte sur la conformité des biens ainsi que sur les vices cachés.

En cas de besoin, le Client peut contacter le Service après-vente de la SAS QUALUDIS selon les possibilités de contact précisées dans le paragraphe Contact. La demande doit être formulée dans un délai de deux ans à compter de la confirmation de commande.

La garantie ne pourra jouer que sur présentation de la facture du produit émise par www.qualudis.com. Attention, en cas de désinscription, le site internet ne conserve pas de sauvegarde du compte client désinscrit. Le Client qui se désinscrit doit donc télécharger les factures de ses achats et les conserver de son côté pour pouvoir prétendre faire jouer la garantie légale le cas échéant.

Le retour en garantie du produit est à la charge du Client. La SAS QUALUDIS prend en charge le transport du produit réparé à destination du Client.

Garantie constructeur

Les produits de la SAS QUALUDIS bénéficient d'une garantie constructeur pièce et main d'œuvre de 1 an, sur présentation de la facture d'achat. La garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise utilisation, négligence, défaut d'entretien, ou d'usure normale.

Pour faire jouer la garantie, le Client devra en premier lieu contacter le Service Client de la SAS QUALUDIS, en décrivant la panne, et en fournissant la facture d'achat. Après accord de prise en charge, la SAS QUALUDIS fournira un numéro de retour et le Client pourra envoyer la ou les pièces défectueuses pour échange ou réparation selon le cas. La SAS QUALUDIS se réserve le droit de refuser la prise en charge sur expertise de la ou des pièces défectueuses s'il s'avère que la panne découle d'une condition exclusive d'application de la garantie constructeur.

Le retour en garantie du produit est à la charge du Client. La SAS QUALUDIS prend en charge le transport du produit réparé à destination du Client.

En cas de refus de prise en charge, la SAS QUALUDIS pourra proposer une prestation de remise en état ou de fourniture de pièces détachées dans le cadre d'un Service Après-Vente. Dans ce cas, tous les frais de port sont à la charge du Client.

Protection des données

La SAS QUALUDIS n'enregistre ou ne conserve aucune donnée relative au moyen de paiement. Les données à caractère personnel font l'objet d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression comme décrit dans le Conditions Générales d'Utilisation.

La SAS QUALUDIS ne revend ni ne divulgue aucune donnée à caractère personnel sous aucun prétexte.

Responsabilité et force majeure

Les produits fabriqués par la SAS QUALUDIS sont conformes à la législation européenne et aux normes applicables au sein de l'Union Européenne en vigueur à la date de la vente.

La SAS QUALUDIS ne pourra être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de ses produits.

L'exécution des obligations du vendeur est suspendue en cas de force majeure ou de cas fortuit qui empêcherait la réalisation du contrat. Le Vendeur en avisera le Client dès que possible.

Litige

Les réclamations ou contestations seront adressées directement à la SAS QUALUDIS à l'une des adresses fournies dans le paragraphe Contact, et seront examinées avec attention et considération dans le but de trouver un accord à l'amiable entre le Vendeur et le Client.

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de litige, et à défaut d'accord à l'amiable, les Tribunaux d'Evry (Essonne, France) seront les seuls compétents.